

## Varaus- ja peruutusehdot ryhmille 2017

**Olkaa hyvä ja tarkistakaa, että varausvahvistuksen tiedot ovat tilauksenne mukaiset.**

Mikäli varausvahvistuksessa ilmenee jotakin huomautettavaa tai korjattavaa, otattehan pikaisesti yhteyttä Naantalin Matkailuun puh. 02 435 9800. Jos ette ole meihin yhteydessä, katsomme kaiken olevan kohdallaan ja odotamme Teidän saapuvan sovittuna aikana sovittuun paikkaan.

Varausvahvistus on sitova, joten matkan peruuntumisesta tai päivämäärän muutoksesta tulee ilmoittaa heti Naantalin Matkailuun. Myös kaikista matkaan tulevista muutoksista, kuten aikataulu, henkilömäärä, kohteet jne. tulee ottaa yhteyttä Naantalin Matkailuun, eikä palvelun tuottajaan. Muutokset on ilmoitettava ma-pe klo 9.00–16.30.

**Vahvistettu varaus voidaan perua kuluitta kuukautta ennen retken ajankohtaa. Tämän jälkeen vahvistetun varauksen perumisesta perimme 30 € toimistokulun ja varatuista palveluista alla olevan mukaisesti.**

**Opastusta** koskeva peruutus-, päivämäärä- ja kellonaikamuutos on tehtävä viimeistään 2 vrk (48 h) ennen sovittua opastusaikaa. Mikäli peruutus tehdään alle 2 vrk ennen vahvistettua opastusaikaa, veloitamme siitä täyden maksun.

Ilmoitetut opastusajat ovat tarkkoja. Mikäli ryhmänne myöhästyy sovitusta opastusajasta, opas odottaa ryhmäänne puoli tuntia sovitulla tapaamispaikalla ja suorittaa opastuksen Teille varatun kellonajan puitteissa opastusta sopivasti lyhentäen ja tiivistäen. Opastuksesta peritään kuitenkin täysi maksu.

**Ravintolapalveluja** koskeva peruutus tai päivämäärämuutos:

8 vrk ennen saapumispäivää	- ei kustannuksia ravintolasta
4–8 vrk ennen saapumispäivää	- 20–60 % ravintolan hinnasta kyseisen ravintolan käytännöstä riippuen
0–4 vrk ennen saapumispäivää	- 100 % ravintolan hinnasta

Laskutamme 7 vrk ennen saapumispäivää vahvistetun henkilömäärän mukaan. Huomioitathan, että mikäli tilaaja ei tee erillistä henkilömäärävahvistusta, laskutamme ryhmäänne voucherissa mainitun henkilömäärän mukaan. Mikäli voucherissa mainittu henkilömäärä ylittyy, laskutamme todellisen henkilömäärän mukaan. Palvelumaksumme on 15 €/varaus.

**Majoitusliikkeiden ja risteilyjen** yms. palveluiden peruutukset ja päivämäärämuutokset:

30–60 päivää ennen saapumispäivää	- ei kuluja
14–30 päivää ennen saapumispäivää	- 25 % varauksen hinnasta
7–14 päivää ennen saapumispäivää	- 50 % varauksen hinnasta
0–7 päivää ennen saapumispäivää	- 100 % varauksen hinnasta

Juhla- ja kokoustilojen peruutusehdot ilmoitamme tarjouksissa erikseen. Toivomme kaiken sujuvan suunnitelmien mukaan ja matkanne onnistuvan.

**Huom! Opaspysäkit sijaitsevat Käsityöläiskadulla ja Maariankadulla vanhassa kaupungissa. Pyydämme huomioimaan, että linja-auton tyhjäkäynti on sallittu korkeintaan neljän minuutin ajan. Vanhassa kaupungissa ei liikennöintiä.**